



Medentis
Centrum Medyczno-Stomatologiczne

**POLITYKA OCHRONY DZIECI
w NZOZ MEDENTIS
Karolina Sputowska
w Tomaszowie Mazowieckim**

Tomaszów Mazowiecki, lipiec 2024 roku



I. WSTĘP

W związku z wejściem w życie nowelizacji ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym wprowadzonej ustawą z dnia 28 lipca 2023 roku o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw, podmioty pracujące z dziećmi, w tym prowadzące działalność związaną z leczeniem, zobowiązane zostały do wdrożenia standardów ochrony małoletnich. Należy podkreślić, że tym samym kwestia ochrony dzieci zmieniła się z regulacji wewnętrznej wynikającej z odpowiedzialności kierownictwa firmy na procedurę systemową osadzoną w prawnym systemie ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska w Tomaszowie Mazowieckim wprowadził do realizacji Politykę ochrony dzieci, która odnosi się zarówno do kwestii dotyczących zatrudniania personelu w placówce, jak i do zasad postępowania w codziennym kontakcie z pacjentem małoletnim.

II. ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI PERSONELU

1. Placówka zobowiązana jest do pozyskiwania danych o osobach zatrudnianych w ramach umowy o pracę, zlecenia, kontraktu, stażu, praktyki czy wolontariatu adekwatnych do potrzeb w zakresie możliwości sprawdzenia w dostępnych rejestrach pod kątem stosunku do dzieci oraz przestrzegania ich praw.
2. Osoba zatrudniana zobowiązana jest zatem do udostępnienia następujących danych:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) data urodzenia,
 - 3) pesel
 - 4) nazwisko rodowe,
 - 5) imię ojca,
 - 6) imię matki.
3. Upoważnieni pracownicy placówki dokonują sprawdzenia w następujących rejestrach dostępnych na stronie **rps.ms.gov.pl**:
 - 1) Rejestrze Sprawców Przepięstst w Tle Seksualnym (rejestr z dostępem ograniczonym),
 - 2) Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja ds. przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie do Rejestru.
4. Obowiązek sprawdzenia dotyczy osób prowadzących działania związane z leczeniem oraz profilaktyką zdrowotną małoletnich i nie jest ograniczany tylko do osób bezpośrednio i stale pracujących z dziećmi.
5. Wydruk z Rejestru przechowywany jest w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dla osób zatrudnionych w ramach umów cywilnoprawnych.
6. Dodatkowo placówka dokonuje weryfikacji niekaralności:



- 1) dla kandydatów posiadających obywatelstwo polskie – na podstawie przedłożonej informacji z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939) lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
- 2) dla kandydatów posiadających obywatelstwo innego państwa – na podstawie informacji z rejestru karnego kraju swojego obywatelstwa uzyskanej do celów zatrudnienia lub wolontariatu związanych z kontaktami z dziećmi lub ogólnej informacji z rejestru karnego, jeżeli w prawie państwa pochodzenia nie przewidziano wydawania informacji do wyżej wymienionych celów.
7. Jednocześnie kandydaci niezależnie od obywatelstwa składają pod rygorem odpowiedzialności karnej informację o państwach, w których zamieszkiwali w ciągu ostatnich 20 lat wraz z oświadczeniem, że w krajach tych nie byli prawomocnie skazani za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom wskazanym w pkt 6 ppkt 1) polityki oraz nie wydano wobec nich zakazu zajmowania stanowisk i realizacji działań w bezpośrednim kontakcie z małoletnimi (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do polityki).
8. Oświadczenie wskazane w pkt 7 powinno zawierać również formułę zastępującą pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
9. Oświadczenie przechowywane jest w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dla osób zatrudnionych w ramach umów cywilnoprawnych.
10. Każdy nowozatrudniony pracownik podlega obowiązkowemu szkoleniu z zakresu:
 - 1) zasad interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka,
 - 2) zasad bezpiecznej relacji pomiędzy personelem a pacjentem, ze szczególnym uwzględnieniem pacjentów małoletnich.

III. ZASADY INTERWENCJI W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA

1. Każdy pracownik NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska zobowiązany i uprawniony jest do natychmiastowego reagowania w przypadku podejrzenia, że małoletniemu pacjentowi dzieje się krzywda.
2. Zobowiązanie to dotyczy zarówno pracowników medycznych pracujących w oparciu o różne formy zatrudnienia, jak i personelu administracyjnego oraz pomocniczego.
3. Niedopełnienie obowiązku reagowania może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub kontraktowych i prowadzić do rozwiązania umowy z osobą, która się go dopuściła.
4. Krzywda dziecka może przybierać różne formy:
 - 1) popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem);
 - 2) doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie;



- 3) doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).
5. Źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, innej osoby bliskiej, pracownika placówki medycznej, a także innych dzieci.
6. W przypadku podejrzenia naruszenia ze strony rodzica, opiekuna lub innych dorosłych domowników personel NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska stosuje następujące zasady:
 - 1) w przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi na stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, pracownik, który pierwszy powziął informacje o zagrożeniu, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować policję pod numerem telefonu alarmowego 112;
 - 2) w przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko placówki medycznej w towarzystwie rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych;
 - 3) każdy pracownik podejrzewający krzywdzenie dziecka zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie bezpośredniego przełożonego lub właściciela NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska;
 - 4) fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia dziecka podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej;
 - 5) za prowadzenie działań związanych z interwencją odpowiada właściciel NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska;
 - 6) w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka interwencja polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia opisującego możliwie najdokładniej zdarzenie, ze wskazaniem danych osoby pokrzywdzonej (imię i nazwisko, adres, pesel) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko oraz inne dane ułatwiające identyfikację np. relacja z dzieckiem, miejsce pracy, nauki, zamieszkania) i przesłaniu go do najbliższej jednostki policji lub prokuratury (wzór zawiadomienia stanowi Załącznik nr 2 do polityki);
 - 7) w sytuacji, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub innych domowników należy:
 - wszcząć procedurę Niebieskiej Karty, gdy zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową,
 - wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny, jeżeli dziecko doświadcza np. zaniedbania lub relacje w rodzinie są w inny sposób nieprawidłowe np. rodzice są niewydolni wychowawczo (wzór wniosku stanowi Załącznik nr 3 do polityki);
 - 8) w każdej sytuacji, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub innego zagrożenia dobra dziecka ze strony rodziców lub opiekunów prawnych należy



- 9) w przypadkach wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z personelu NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska – osoba ta może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym z dzieckiem, osobą podejrzaną o krzywdzenie i świadkami;
 - 10) w przypadku, gdy nie jest jasne, jakiej krzywdy dziecko doświadcza ze strony rodzica lub opiekuna prawnego należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty;
 - 11) dalsze postępowanie leży w gestii uprawnionych organów – sądu, policji, prokuratury, MOPS.
7. W przypadku podejrzenia naruszenia ze strony pracownika NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska stosuje się następujące zasady:
- 1) każdy pracownik podejrzewający krzywdzenie dziecka zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie bezpośredniego przełożonego lub właściciela NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska;
 - 2) za prowadzenie działań związanych z interwencją odpowiada właściciel NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska;
 - 3) w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka interwencja polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia opisującego możliwie najdokładniej zdarzenie, ze wskazaniem danych osoby pokrzywdzonej (imię i nazwisko, adres, pesel) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko oraz inne dane ułatwiające identyfikację np. relacja z dzieckiem, miejsce pracy, nauki, zamieszkania) i przesłaniu go do najbliższej jednostki policji lub prokuratury (wzór zawiadomienia stanowi Załącznik nr 2 do polityki);
 - 4) w sytuacji, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony członka personelu:
 - w przypadku, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobro dziecka należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem,
 - w sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, a szczególnie, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy zarekomendować rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia,
 - jeżeli członek personelu nie jest zatrudniony bezpośrednio w NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska, lecz przez podmiot trzeci, należy zarekomendować zawieszenie współpracy z tą osobą, a w razie potrzeby rozwiązać umowę z firmą, instytucją lub organizacją współpracującą;
 - 5) w przypadku, gdy krzywdzenia dopuściła się osoba odpowiedzialna za interwencję, pracownik, który dostrzegł krzywdzenie przekazuje informację o tej sytuacji bezpośrednio do organu prowadzącego – wówczas za prowadzenie interwencji odpowiedzialny będzie pracownik organu prowadzącego;



- 6) dalsze postępowanie leży w gestii uprawnionych organów – sądu, policji, prokuratury, MOPS.
8. W przypadku, gdy naruszenia dopuszcza się inne dziecko, stosuje się następujące zasady:
 - 1) każdy pracownik podejrzewający krzywdzenie dziecka zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie bezpośredniego przełożonego lub właściciela NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska;
 - 2) fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia dziecka podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej;
 - 3) za prowadzenie działań związanych z interwencją odpowiada właściciel NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska;
 - 4) w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka interwencja polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia opisującego możliwie najdokładniej zdarzenie, ze wskazaniem danych osoby pokrzywdzonej (imię i nazwisko, adres, pesel) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko oraz inne dane ułatwiające identyfikację np. relacja z dzieckiem, miejsce pracy, nauki, zamieszkania) i przestaniu go do najbliższej jednostki policji lub prokuratury (wzór zawiadomienia stanowi Załącznik nr 2 do polityki);
 - 5) w przypadku popełnienia czynu karalnego na szkodę dziecka przez osobę w wieku powyżej 10 r.ż. i poniżej 17 r.ż. także należy sporządzić pisemne zawiadomienie;
 - 6) w przypadku popełnienia czynu karalnego przez dziecko poniżej 10 r.ż. na szkodę innego dziecka należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzonego (wzór wniosku stanowi Załącznik nr 3 do polityki);
 - 7) w przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę przez inne dziecko, należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzonego (wzór wniosku stanowi Załącznik nr 3 do polityki);
 - 8) w przypadkach wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z personelu NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska – osoba ta może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym z dzieckiem, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami;
 - 9) w przypadku, gdy dziecko doznaje przemocy ze strony dziecka – domownika rodziny (rodzeństwo, wspólnie zamieszkująca rodzina) należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty;
 - 10) dalsze postępowanie leży w gestii uprawnionych organów – sądu, policji, prokuratury, MOPS.
9. Podejrzenie krzywdzenia dziecka, niezależnie od osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie, jest zdarzeniem niepożądanym i jako takie podlega raportowaniu do właściciela NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska.
10. Właściciel NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska prowadzi rejestr zgłoszeń dotyczących krzywdzenia dziecka, zawierający co najmniej liczbę poszczególnych przypadków



krzywdzenia, wskazanie osoby zgłaszającej, osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie oraz rodzaju podjętej interwencji.

IV. ZASADY BEZPIECZNEJ RELACJI PACJENT – PERSONEL

1. Podstawowym prawem małoletniego pacjenta jest możliwość towarzyszenia mu przez rodziców lub opiekunów prawnych podczas udzielania świadczeń medycznych w NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska.
2. Pracownicy placówki, podczas kontaktu z małym pacjentem, muszą kierować się szczególną wrażliwością, empatią, życzliwością i postawą nieoceniającą.
3. Małoletni pacjent ma prawo do informacji, tzn.:
 - 1) personel placówki przed rozpoczęciem świadczenia powinien przedstawić się dziecku i powiedzieć, jaką pełni funkcję,
 - 2) podczas wykonywania świadczenia dziecko powinno uzyskiwać informację o podejmowanych wobec niego działaniach w formie dostosowanej do jego wieku - pracownik sprawdza na bieżąco, czy dziecko zrozumiało przekazywane informacje,
 - 3) dziecko powinno uzyskać informację o możliwości zadawania pytań podczas realizacji świadczeń,
 - 4) podczas rozmowy z dzieckiem należy zachować uczciwość i mówić prawdę w formie dostosowanej do poziomu rozwoju dziecka,
 - 5) jeżeli dziecko potrzebuje skorzystać z alternatywnej formy komunikacji, pracownik postara się w miarę możliwości dostosować.
4. Małoletni pacjent ma prawo do sprawczości, tzn.:
 - 1) wskazania, w jakiej formie personel powinien się do niego zwracać,
 - 2) jako osoba, której dotyczy świadczenie medyczne, dziecko jest partnerem do rozmowy – nie należy prowadzić dialogu wyłącznie z rodzicami w sposób pomijający małego pacjenta,
 - 3) należy konsultować z dzieckiem kwestie pozamedyczne i dawać mu wybór, jeżeli tylko nie będzie to miało wpływu na przebieg leczenia,
 - 4) należy uszanować prawo dziecka do zmiany zdania lub nastroju oraz potrzebę oswojenia się z sytuacją i miejscem.
5. Małoletni pacjent ma prawo do poszanowania intymności, tzn.:
 - 1) podczas badania należy odsłaniać ciało dziecka partiami,
 - 2) w trakcie badania dziecku powinien towarzyszyć rodzic, opiekun prawny, inna upoważniona osoba lub osoba z personelu,
 - 3) kontakt fizyczny z dzieckiem, który nie jest związany z udzielaniem świadczenia medycznego, możliwy jest wyłącznie za jego zgodą i musi odpowiadać jego potrzebom – przed próbą uspokojenia dziecka w formie przytulenia, pogłaskania, czy wzięcia na kolana należy zawsze zapytać, czy odczuwa ono potrzebę takiego działania ze strony personelu.
6. Małoletni pacjent ma prawo do ochrony przed krzywdzeniem, tzn.:



- 1) personel poradni zobowiązany jest do natychmiastowego reagowania, jeżeli podejrzewa lub widzi, że dziecku dzieje się krzywda,
 - 2) w sytuacji, gdy rodzic lub inna osoba uczestnicząca w realizacji świadczenia medycznego udziela dziecku nieprawdziwych informacji, bagatelizuje jego uczucia i potrzeby lub straszy, czy szantażuje personel poradni zobowiązany jest do natychmiastowego reagowania i przypomnienia zasad komunikacji z małym pacjentem,
 - 3) w sytuacji, gdy personel jest zaniepokojony zachowaniem dziecka lub rodzica / opiekuna, powinien poprosić o obecność podczas realizacji świadczenia innego pracownika poradni,
 - 4) należy zwrócić szczególną uwagę, aby w bezpośrednim otoczeniu dziecka przebywały wyłącznie osoby upoważnione.
7. Zasady relacji pacjent – personel dotyczące dzieci upublicznione są w placówce w formie i miejscu dostępnych dla pacjentów małoletnich (Załącznik nr 4).
8. Personel poradni współpracuje z rodzicami / opiekunami prawnymi:
- 1) informując ich o zasadach obowiązujących w placówce w celu minimalizowania dyskomfortu pacjentów,
 - 2) informując o bieżącej sytuacji medycznej dziecka,
 - 3) pozyskując informacje wspierające przygotowanie i uspokojenie pacjenta, np. czego dziecko się boi, na co reaguje korzystnie, co lubi.

V. MONITORING

1. Właściciel NZOZ MEDENTIS Karolina Sputowska przeprowadza wśród pracowników jeden raz na 12 miesięcy ankietę monitorującą poziom realizacji Polityki ochrony dzieci.
2. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 5 do niniejszej polityki.
3. Na podstawie analizy przeprowadzonych ankiet opracowywany jest raport z monitoringu.
4. W miarę potrzeb właściciel wprowadza niezbędne zmiany i przekazuje pracownikom informacje w tym zakresie.

VI. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Polityka wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. W ciągu 14 dni od wejścia w życie polityki wszyscy pracownicy placówki zobowiązani są do zapoznania z dokumentem i potwierdzenia tego faktu stosownym oświadczeniem.
3. Każdy nowo zatrudniony pracownik zobowiązany jest do zapoznania z polityką natychmiast po zatrudnieniu i potwierdzenia tego faktu stosownym oświadczeniem.

Tomaszów Mazowiecki, 10.07.24

.....
Podpis właściciela placówki